

# We are happy to...



		Best Value Packages			Buy Individually		
		Platinum Plus	Platinum	Gold	Peace of Mind <sup>1</sup>	Drop & Go <sup>2</sup>	Windshield Protection <sup>3</sup>
Your Cost:		\$255 per booking	\$205 per booking	\$140 per booking	\$10 per night	\$125 per booking	\$12 per night
Peace of Mind <sup>1</sup>	Emergency towing (first 50km included, not related to an accident)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Flat tire change using spare located in the RV (Cost of tire excluded)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Fuel delivery service (up to 20 litres, cost of fuel not included)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Jump Start	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Lock out service (Keys locked in unit)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Lost key replacement	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Drop & Go	Empty of Waste Tanks	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Exterior Cleaning (1 hr) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Interior Cleaning (1 hr) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Garbage Disposal	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Recycling	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Toilet Chemical (1 per 3 nights)	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Windshield Protection <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✗	✗	✓
	Unlimited Generator Use	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Value:		\$2000	\$1900	\$1600	up to \$350	\$300	up to \$1000

<sup>1</sup> **Peace of Mind:** If CanaDream Peace of Mind (CPM) is not purchased before departure and service is requested due to Guest error, CanaDream Cast will dispatch service at the request of the Guest; however, the costs of the service will be the responsibility of the Guest. While a call for service will receive prompt attention, CanaDream is not responsible for any delays caused by driver actions or circumstances beyond our control (traffic, weather conditions, etc). CPM is offered as an optional product. By accepting the CPM option, a daily charge will apply for each full and/or partial day. The limit of the benefit is \$400 per incident. CPM is only valid for vehicles requiring service in authorized travel areas at the time service is required. CPM will become null and void if you or any authorised driver acts recklessly resulting in an emergency service call. Reckless and intentional acts may include, but are not limited to, driving in restricted areas, driving while intoxicated, allowing an unauthorized driver to operate the vehicle etc. In these instances roadside assistance will be available, but standard charges will apply

<sup>2</sup> **Drop & Go:** Exterior wash and interior cleaning is included for normal usage. The cleaning of excessive dirt inside or outside, road tar, oil, etc will incur additional cleaning charges as detailed in the conditions in the rental agreement. One hour of interior and one hour of exterior cleaning is included in the Drop & Go service.

<sup>3</sup> **Windshield Protection:** Applies to windshield only. (Limit of one windshield replacement per trip or up to three stone chip repairs.) This coverage is not valid if the windshield damage is due to an accident, unauthorized use or negligence.

# Nous sommes heureux de...



		Les forfaits les plus avantageux			Acheter individuellement		
		Platine Plus	Platine	Or	Tranquillité d'esprit <sup>1</sup>	Drop & Go <sup>2</sup>	Protection de pare-brise <sup>3</sup>
Votre prix:		\$255 par réservation	\$205 par réservation	\$140 par réservation	\$10 par nuit	\$125 par réservation	\$12 par nuit
Tranquillité d'esprit <sup>1</sup>	Remorquage d'urgence (inclus les 50 premiers km, aucun lien avec un accident)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Changement de pneu au moyen du pneu de secours qui se trouve dans le véhicule (coût du pneu en sus)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Service de livraison d'essence (jusqu'à 20 litres, coût de l'essence en sus)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Démarrage avec batterie d'appoint	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Service de serrurier (clés verrouillées dans la véhicule)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Remplacement de clés perdues	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Drop & Go	Vidanger les réservoirs d'eaux usées	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Lavage de l'extérieur (1 heure) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Nettoyage de l'intérieur (1 heure) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Traitement des ordures	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Recyclage	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Produits chimiques pour les toilettes (1 par 3 nuits)	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
Protection de pare-brise <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✗	✗	✓	
Usage illimité du générateur	✓	✗	✗	✗	✗	✗	
Valeur:		\$2000	\$1900	\$1600	Jusqu'à \$350	\$300	Jusqu'à \$1000

<sup>1</sup> **Tranquillité d'esprit:** Si le service Tranquillité d'esprit de CanaDream n'est pas acheté au moment de la location du véhicule et que l'Invité le demande ensuite en raison d'une erreur de sa part, CanaDream enverra de l'aide à la demande de l'Invité; cependant les frais du service incomberont à l'Invité. Nous donnerons suite à votre appel le plus rapidement possible, mais CanaDream n'est pas responsable des retards résultant des actions du conducteur ou de circonstances indépendantes de sa volonté (circulation routière, conditions météorologiques, etc.). Le service Tranquillité d'esprit de CanaDream est offert en option. En acceptant cette option, des frais quotidiens sont ajoutés pour chaque jour complet ou partiel. L'indemnité maximale est de 400 \$ par incident. Le service Tranquillité d'esprit de CanaDream s'applique uniquement si les véhicules exigeant un service se trouvent dans les régions autorisées au moment de la demande de service. Le service Tranquillité d'esprit de CanaDream devient nul et non avenu si l'Invité ou tout conducteur autorisé agit avec imprudence, donnant lieu à un appel de service d'urgence. Les actes imprudents et intentionnels peuvent inclure, mais ne se limitent pas à «conduire dans des zones d'accès restreint, conduire en état d'ébriété, permettre à un conducteur non autorisé de conduire le véhicule, etc.». Le cas échéant, l'assistance routière sera disponible, mais il y aura des frais normaux. Si l'Invité décide de ne pas acheter le service Tranquillité d'esprit de CanaDream, il sera responsable des frais applicables, conformément aux modalités du contrat de location.

<sup>2</sup> **Drop & Go:** Le lavage de l'extérieur et le nettoyage de l'intérieur sont inclus pour une utilisation normale du véhicule. Le nettoyage de la saleté excessive à l'intérieur ou à l'extérieur, le nettoyage de goudron routier, d'huile, etc. entraînent des frais de nettoyage supplémentaires tels que détaillés dans les modalités du contrat de location. Drop & Go comprend une heure de nettoyage de l'intérieur et une heure de nettoyage de l'extérieur du véhicule.

<sup>3</sup> **Protection de pare-brise:** S'applique uniquement au pare-brise. (Limite d'un remplacement de pare-brise ou de trois réparations d'éclats par voyage.) Cette couverture n'est pas valide si les dommages au pare-brise sont le résultat d'un accident, de l'utilisation non autorisée du véhicule ou de négligence.

# Wir freuen uns...



		Preisgünstige Pakete			Individuell zu kaufen		
		Platinum Plus	Platinum	Gold	Pannenhilfepaket <sup>1</sup>	Drop & Go <sup>2</sup>	Windschutzscheibenabdeckung <sup>3</sup>
Ihr Preis:		\$255 pro Buchung	\$205 pro Buchung	\$140 pro Buchung	\$10 pro Nacht	\$125 pro Buchung	\$12 pro Nacht
Pannenhilfepaket <sup>1</sup>	Abschleppdienst (umfasst die ersten 50 km bei nicht unfallbedingten Pannen)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Reifenwechsel unter Verwendung des sich im Fahrzeug befindenden Ersatzreifens (schließt nicht die Kosten für Reifen mit ein)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Kraftstoffbeschaffung (bis zu 20 Liter, Kosten für Kraftstoff nicht inbegriffen)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Starthilfe	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Schlüsseldienst (Schlüssel im Fahrzeug eingeperrt)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Ersatz verlorener Schlüssel	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Drop & Go	Letzte Leerung der Abwassertanks	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Außenreinigung (1 Stunde) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Innenreinigung (1 Stunde) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Müllentsorgung	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Recycling	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Toilettenchemikalien (1 jede 3. Nacht)	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Windschutzscheibenabdeckung <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✗	✗	✓	
Unbegrenzte Nutzung des Generators	✓	✗	✗	✗	✗	✗	
Wert:		\$2000	\$1900	\$1600	bis zu \$350	\$300	bis zu \$1000

<sup>1</sup> **Pannenhilfepaket:** Wenn das CanaDream Pannenhilfepaket nicht zum Zeitpunkt der Anmietung abgeschlossen wird und es werden Leistungen infolge der Handlungen des/der Mieter/s erbeten, so bietet CanaDream den Pannendienst auf Wunsch des Mieters an; für diese Kosten kommt jedoch der Mieter auf. Wir werden den Service so schnell wie möglich an Sie weiterleiten. Auch wenn Ihr Anruf sofort bearbeitet wird, haftet CanaDream jedoch nicht für Verzögerungen, die auf Handlungen des Fahrers oder auf höhere Gewalt (Verkehr, Wetterbedingungen usw.) zurückzuführen sind. Das Pannenhilfepaket ist optional. Beim Abschluss des Pannenhilfepaketes wird eine Tagesgebühr für jeden vollen und/oder halben Tag berechnet. Die Leistungsgrenze beträgt \$ 400 je Vorfall. Das Pannenhilfepaket deckt nur reparaturbedürftige Fahrzeuge ab, die sich zum Zeitpunkt des Vorfalls in einem von CanaDream autorisierten Standort befinden. Das Pannenhilfepaket ist null and nichtig, wenn Sie oder ein eingetragener Fahrer Pannenhilfe aufgrund fahrlässigen Verhaltens benötigen. Zu den fahrlässigen und vorsätzlichen Handlungen gehören unter anderem das Fahren in gesperrten Gebieten, Trunkenheit am Steuer, Überlassen des Fahrzeugs an einen unbefugten Fahrer usw. In diesen Fällen leisten wir zwar Pannenhilfe, jedoch werden dem Mieter die standardmäßigen Kosten berechnet. Wenn Sie das Pannenhilfepaket nicht abschließen, sind Sie zur Übernahme der entsprechenden in den Mietbedingungen aufgeführten Kosten verpflichtet.

<sup>2</sup> **Drop & Go:** Umfasst die Innen- und Außenreinigung bei normaler Benutzung. Für die Entfernung von starkem Schmutz innen oder außen sowie von Straßenteer, Öl usw. werden zusätzliche Reinigungskosten erhoben, die in den Mietbedingungen aufgeführt sind. Eine Stunde Innen- und eine Stunde Außenreinigung ist im Drop & Go enthalten.

<sup>3</sup> **Zusatzabsicherung der Windschutzscheibe:** Nur für die Windschutzscheibe. (Begrenzt auf einen Austausch der Windschutzscheibe je Mietzeitraum oder maximal drei Steinschlagreparaturen.) Dieser Versicherungsschutz entfällt, wenn der Windschutzscheibenschaden durch einen Unfall oder durch unerlaubte Nutzung oder Fahrlässigkeit entstanden ist.

# We are happy to...



		Voordelige pakketten			Individueel kopen		
		Platinum Plus	Platinum	Gold	Peace of Mind <sup>1</sup>	Drop & Go <sup>2</sup>	Voorruiet dekking <sup>3</sup>
Uw prijs:		\$255 per boeking	\$205 per boeking	\$140 per boeking	\$10 per nacht	\$125 per boeking	\$12 per nacht
Peace of Mind <sup>1</sup>	Wegsleping in noodgeval (eerste 50km inbegrepen, niet in geval van een ongeluk)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Vervanging van lekke band met de reserveband van de camper (exclusief kosten van de band)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Brengen van benzine (tot 20 liter, kosten van de benzine niet inbegrepen)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Starten bij lege accu	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Lock out service (sleutels opgesloten in camper)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Vervanging van een verloren sleutel	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Drop & Go	Leegmaken van de zwart- en grijs watertank	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Schoonmaken van het exterieur (1 uur) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Schoonmaken van het interieur (1 uur) <sup>2</sup>	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Vuilnisverwijdering	✓	✓	✗	✗	✓	✗
	Recyclen	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Toilet chemicaliën (1 per 3 nachten)	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
Voorruiet dekking <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✗	✗	✓	
Onbeperkt gebruik van de generator	✓	✗	✗	✗	✗	✗	
Waarde:		\$2000	\$1900	\$1600	tot \$350	\$300	tot \$1000

<sup>1</sup> Peace of Mind: Als CanaDream Peace of Mind (CPM) niet is aangekocht bij de pick up en er is service nodig, dan zal het personeel van CanaDream hulp zenden naar gelang de nodige hulp. De kosten voor deze service zijn op verantwoordelijkheid van de gast. De doelstelling van deze service is om u zo snel mogelijk te kunnen helpen. U melding zal met spoed worden behandeld maar CanaDream is niet verantwoordelijk voor enige vertraging door andere bestuurders of omstandigheden die buiten onze controle zijn (verkeer, weersomstandigheden, etc.). CPM wordt aangeboden als optioneel product. Door de CPM optie te accepteren zal er een dagelijkse kost worden aangerekend. De limiet van dit voordeel is \$400 per incident. CPM is enkel geldig voor voertuigen die service nodig hebben in toegestane reisgebieden. CPM wordt ongeldig als u of een andere geautoriseerde bestuurder roekeloos handelt, waardoor er een noodoproep gemaakt moet worden. Roekeloos gedrag kan als volgt omschreven worden, maar is niet enkel gelimiteerd tot: rijden in verboden gebieden, rijden onder invloed, toestaan om een ongeautoriseerde bestuurder te laten rijden, etc. In deze gevallen zal weghulp beschikbaar zijn maar standaard kosten zullen in rekening worden gebracht. Als u ervoor kiest om CPM niet aan te schaffen, dan bent u zelf verantwoordelijk om de kosten te betalen die van toepassing zijn zoals geschreven in de huurovereenkomst.

<sup>2</sup> Drop & Go: Schoonmaken van het interieur en exterieur is inbegrepen voor normaal gebruik. Het schoonmaken van buitensporige vuiligheid vanbinnen en vanbuiten, teer, olie, etc... zal ervoor zorgen dat er extra kosten zullen bijkomen, zoals uitgelegd in de huurovereenkomst. Een uur reiniging van interieur en een uur reiniging van exterieur is inbegrepen in de Drop & Go service.

<sup>3</sup> Voorruiet dekking: Geldt alleen voor de voorruiet. (Gelimiteerd tot 1 voorruiet vervanging per trip of tot drie sterretjes in voorruiet). Deze dienst is niet geldig moest de voorruiet beschadigd zijn door een ongeluk, onbevoegd gebruik of nalatigheid.