

Wir hoffen, dass Sie einen tollen CanaDream Roadtrip haben und Ihr Wohnmobil genießen.

Wir haben ein paar einfache Anweisungen für Sie und bitten Sie, diese bei der Rückgabe Ihres Wohnmobils zu beachten.

Wir ermutigen jeden Gast dazu:

- Eine **Maske** in unseren Stationen zu tragen.
- **Händedesinfektionsmittel** bei Betreten des Gebäudes zu benutzen.
- Die meisten Rückgaben werden draußen abgefertigt. Falls Sie gefragt werden, dass Gebäude während der Rückgabe zu betreten, kann nur eine Person aus der Reisegruppe eintreten und sollte sich **an der Rezeption anmelden**.
- the observation of **Abstandsregeln** vor und im Gebäude sind zu beachten.

Falls Sie oder einer der Reisenden COVID-19 Symptome aufweist oder Kontakt zu jemanden der positiv auf COVID-19 getestet wurde hatte, befolgen Sie bitte diese Anweisungen:

1. Wir würden Sie bitten, entsprechende Pläne für eine Quarantäne zu machen, gemäß den provinziellen und landesweiten Bestimmungen. Gäste sollten sich mit den lokalen Gesundheitsbehörden in Verbindung setzen um weitere Anweisungen betreffend COVID-Test und -Quarantäneregeln zu bekommen – [bitte sehen Sie hier](#).
2. Wenn Sie in der Station ankommen, bleiben Sie bitte im Wohnmobil und rufen Sie uns an. Wir werden den Rückgabeprozess unter Einhaltung der Abstandsregelungen durchführen und Ihnen erlauben, auszupacken und Ihre Reise ohne Betreten unserer Station vortzusetzen. Sie werden auch keinem direkten Kontakt zu unseren Mitarbeitern oder anderen Gästen haben. Ihr Wohnmobil wird in Quarantäne gehen und die Rückgabeüberprüfungen erfolgen innerhalb von ein paar Tagen während das Wohnmobil desinfiziert wird.

Falls irgendein Mitglied der Reisegruppe positiv auf COVID getestet wurde, setzen Sie sich mit uns bitte unverbindlich in Verbindung. Wenn Sie Ihre Wohnmobilm Buchung für den Zeitraum Ihrer Quarantäne verlängern möchten, melden Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung and wir werden die Verfügbarkeit überprüfen.

Im Falle dass Sie das Wohnmobil während des Quarantänezeitraums zurückgeben müssen, sagen Sie uns bitte bescheid, und wir werden entsprechende Vorkehrungen machen, um eine sichere Rückgabe Ihres Fahrzeuges zu gewährleisten. Dies kann bedeuten, dass Sie an einem anderem Parkplatz parken werden müssen, entfernt von unserem Rezeptionsbereich.

Vielen Dank für Ihr Einverständnis.