

Er is veel informatie op onze website om door te gaan, dus voor uw gemak geven wij hier antwoord op enkele van onze meest gestelde vragen. Wij vragen u te bevestigen dat u dit gelezen en begrepen hebt.

Luifel

Hoewel luifels in de fabriek op onze campers zijn gemonteerd, zijn deze niet beschikbaar voor onze gasten. Meer informatie hierover is te vinden op de webpagina over de voertuigen en in onze FAQ-sectie.

Auto parkeren bij onze stations

CanaDream heeft beperkte parkeergelegenheid op onze locaties voor gasten, en parkeren langs de weg kan beperkt of niet beschikbaar zijn. Parkeren is strikt onder voorbehoud van beschikbaarheid en op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt. Het reserveren van een parkeerplaats is niet mogelijk. CanaDream aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor auto's die geparkeerd staan op onze locaties.

Extra items kunnen worden gekocht bij het ophalen van de camper

Om de ervaring van onze gasten te verbeteren, bieden we u graag de mogelijkheid om verschillende aanvullende producten aan te schaffen wanneer u uw camper ophaalt. Deze producten zijn ontworpen om extra gemoedsrust te bieden en gasten in staat te stellen om tot het laatste moment van hun vakantie te genieten. De aankoop van één van deze producten is optioneel.

Reizen op een veerboot

Als u van plan bent om met een veerboot te reizen tijdens uw campervakantie, vragen wij u om CanaDream op de hoogte te stellen van uw plannen. Veerbootmaatschappijen hebben beperkingen voor de grootte van propaantanks in campers, en wij zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat het voertuig dat u ontvangt, voldoet aan deze voorschriften. Wij raden u ook aan om de maximale grootte van de camper op de veerboot te boeken, zodat u voldoende ruimte heeft als de camper iets groter is dan u had gepland.

Brandstof kosten voor het terugbrengen van de camper met minder brandstof dan bij het ophalen

U ontvangt het voertuig met minimaal een kwart van de brandstoftank. U dient de camper terug te brengen met de brandstof op hetzelfde niveau als bij het ophalen van de camper, indien dit afwijkt word u een aanzienlijke brandstofvergoeding per 1/8 tank in rekening gebracht, inclusief servicekosten.

Generator

Op de meeste van onze campers worden generatoren in de fabriek gemonteerd. Onze TCA truck en camper heeft geen generator. Van 1 mei tot 30 september zijn gasten welkom om onbeperkt gebruik te maken van de generator tegen een nachttarief van maximaal \$100 dollar. Van 1 oktober tot 30 april is het gebruik van de generator gratis.

Televisies en DVD-spelers

In de meeste van onze voertuigen worden televisies en DVD-spelers in de fabriek gemonteerd. Wij staan onze gasten graag toe om de televisies te gebruiken als ze dat willen. Wij kunnen echter niet garanderen dat de televisie zal werken, noch kunnen wij satellietontvangstgaranderen in de vele gebieden die gasten kiezen om te kamperen. Wij bieden geen on-road of technische ondersteuning voor televisie-gerelateerde problemen.

Reizen in het noorden / Northern Surcharge

Wij vragen u ons te laten weten wanneer uw vakantieplannen met de camper u naar Noord-Quebec, Newfoundland / Labrador, Alaska Highway of Cassiar Highway of naar de Yukon, Northwest Territories of Alaska brengen. Voor reizen naar deze gebieden kan een noordelijke toeslag gelden.

Een volledige lijst met veelgestelde vragen is beschikbaar op onze website. U kunt onze zoekfunctie gebruiken om antwoorden te vinden op al uw andere vragen.