

Notre site web contient de nombreuses informations à parcourir. Pour votre commodité, nous fournissons ici les réponses à certaines des questions les plus fréquemment posées. Veuillez reconnaître que vous les avez lues et comprises.

## **Auvents**

Bien que les auvents soient montés en usine sur nos véhicules de loisirs, ils ne sont pas disponibles pour les clients. Vous trouverez de plus amples informations sur les pages consacrées aux véhicules de notre site web et dans notre section FAQ.

## **Parking dans nos stations**

CanaDream dispose d'un nombre limité de places de stationnement pour les visiteurs dans ses locaux et le stationnement en bord de route peut être fortement limité ou non disponible. Le stationnement est strictement soumis à la disponibilité et basé sur le principe du premier arrivé, premier servi. Les réservations de stationnement ne sont pas possibles. CanaDream n'accepte aucune responsabilité pour les voitures en stationnement dans ses locaux.

## **Articles supplémentaires disponibles à l'achat lors de la collecte**

Afin d'améliorer l'expérience de nos invités, nous sommes heureux de vous offrir la possibilité d'acheter plusieurs produits supplémentaires lorsque vous venez chercher votre véhicule récréatif. Ces produits sont conçus pour apporter une tranquillité d'esprit supplémentaire et permettre aux clients de profiter de leurs vacances jusqu'à la dernière minute. L'achat de l'un de ces produits est facultatif.

## **Voyage en ferry**

Si vous prévoyez de voyager sur un ferry pendant vos vacances en camping-car, vous devez en informer CanaDream. Les compagnies de ferry ont des restrictions sur la taille des réservoirs de propane des véhicules de loisirs et nous ferons tout notre possible pour que le véhicule que vous recevez soit conforme à ces réglementations. Nous vous recommandons également de réserver la taille maximale du véhicule récréatif sur le ferry, afin de disposer d'un espace suffisant si le véhicule récréatif est légèrement plus grand que prévu.

## **Frais de carburant pour le retour d'un véhicule de plaisance avec moins de carburant qu'à la prise en charge**

Vous recevrez le véhicule avec au moins  $\frac{1}{4}$  réservoir de carburant. Vous devez le restituer avec le carburant au même niveau que celui de la prise en charge, sinon vous devrez payer des frais de carburant importants par  $\frac{1}{8}$  de réservoir, qui comprennent également des frais de service.

## **Génératrice**

La plupart de nos unités sont équipées en usine de génératrice. Notre camion et véhicule récréatif TCA ne dispose pas de génératrice. Du 1er mai au 30 septembre, les clients peuvent utiliser la génératrice de façon illimitée, au tarif de nuit, jusqu'à un maximum de 100 \$. Du 1er octobre au 30 avril, l'utilisation de la génératrice est gratuite.

## **Téléviseurs et lecteurs de DVD**

La plupart de nos véhicules sont équipés en usine de téléviseurs et de lecteurs DVD. Nous sommes heureux de permettre à nos clients d'utiliser les téléviseurs s'ils le souhaitent. Nous ne pouvons cependant pas garantir que la télévision sera opérationnelle, ni garantir la réception dans les nombreuses zones où les invités choisissent de camper. Nous ne fournissons pas d'assistance technique ou sur route pour les questions liées à la télévision.

## **Surtaxe pour le Nord**

Veillez nous indiquer si vos vacances en caravane vous mèneront dans le nord du Québec, à Terre-Neuve/Labrador, sur la route de l'Alaska ou sur la route de Cassiar, ou encore au Yukon, dans les Territoires du Nord-Ouest ou en Alaska. Un supplément pour le Nord peut s'appliquer pour les voyages dans ces régions.

Une liste complète des questions fréquemment posées est disponible sur notre site web. Veuillez utiliser notre fonction de recherche pour trouver les réponses à toute autre question que vous pourriez avoir.