

Auf unserer Website finden Sie viele Informationen, die Sie durchschauen können. Wir geben Ihnen dort Antworten auf einige unserer am häufigsten gestellten Fragen. Bitte bestätigen Sie, dass Sie diese gelesen und verstanden haben.

## **Markisen**

Die Markisen werden vom Werk an unsere Wohnmobile eingebaut, diese sind jedoch nicht für den Gastgebrauch verfügbar. Weitere Informationen finden Sie auf den Fahrzeugseiten unserer Website und in unserem FAQ Teil.

## **Auto Parkplatz an unseren Stationen**

CanaDream verfügt an unseren Stationen nur über begrenzte Parkmöglichkeiten für Gäste. Parkplätze am Strassenrand sind möglicherweise stark eingeschränkt oder nicht verfügbar. Das Parken unterliegt ausschliesslich der Verfügbarkeit und basiert auf dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst". Parkreservierungen sind nicht möglich. CanaDream übernimmt keine Verantwortung für an unseren Stationen geparkte Autos.

## **Zusätzliche Artikel können bei der Abholung erworben werden**

Um die Erfahrung unserer Gäste zu verbessern, bieten wir Ihnen gerne die Möglichkeit bei der Abholung Ihres Wohnmobils einige zusätzliche Dinge zu erwerben. Diese Produkte bieten zusätzliche Sicherheit und ermöglichen es den Gästen, ihren Urlaub bis zur letzten Minute zu geniessen. Der Kauf eines dieser Produkte ist freiwillig.

## **Fahrt mit der Fähre**

Wenn sie planen, während Ihres Wohnmobilurlaubs mit einer Fähre zu reisen, müssen Sie CanaDream über Ihre as Pläne informieren. Fährunternehmen haben Beschränkungen hinsichtlich der Grösse von Propantanks in Wohnmobilen und wir werden alle Anstrengung unternehmen, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug was Sie erhalten, diesen Vorschriften entspricht. Wir empfehlen Ihnen auch, die maximale Grösse des Wohnmobils auf der Fähre zu buchen, damit Sie viel Platz haben, wenn das Wohnmobil etwas grösser ist als geplant.

## **Kraftstoffgebühr für die Rückgabe von Wohnmobilen mit weniger Kraftstoff als bei der Abholung**

Sie erhalten das Fahrzeug mit mindestens ¼ Tankfüllung. Sie müssen es mit dem Kraftstoff mit der gleichen Füllmenge wie bei der Abholung zurückbringen, da Ihnen sonst eine erhebliche Kraftstoffgebühr pro 1/8 Tank berechnet wird, die auch eine Servicegebühr enthält.

## **Generator**

Die meisten unserer Wohnmobile sind vom Werk mit Generatoren ausgestattet. Unser TC-A Truck and Camper hat keinen Generator. Vom 1. Mai bis 30. September können Gäste den Generator unbegrenzt zum Preis pro Nacht bis zu maximal \$100 nutzen. Vom 1. Oktober bis 30. April ist die Nutzung des Generators kostenlos.

## **Fernseher und DVC-Player**

Fernseher und DVC-Player sind in den meisten unserer Fahrzeuge ab Werk eingebaut. Gerne gestatten wir unseren Gästen, die Fernseher zu benutzen, wenn sie dies wünschen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass der Fernseher betriebsbereit ist, und wir können auch keinen Empfang in allen Gebieten garantieren, in denen Gästen campen. Wir bieten keinen On-Road – oder technische Unterstützung für TV-Probleme.

## **Nordzuschlag**

Bitte teilen Sie uns mit, ob Ihre Wohnmobil-Urlaubspläne Sie nach Nord Quebec, Neufundland / Labrador, zum Alaska Highway oder Cassiar Highway oder zum Yukon, in die Northwest Territories oder nach Alaska führen. Für Reisen in diese Gebiete kann ein Nordzuschlag erhoben werden.

Eine vollständige Liste der häufig gestellten Fragen finden Sie auf unserer Website. Bitte verwenden Sie unsere Suchfunktion, um Antworten auf andere Fragen zu finden.