

Nous avons quelques instructions simples à suivre pour le retour de votre VR. Veuillez relire le document "Avant de déposer votre VR" que vous avez signé lors de la prise en charge, car il contient toutes les informations dont vous avez besoin.

Pour éviter des frais inutiles, nous encourageons les clients à :

- Rendez le véhicule récréatif à l'heure prévue dans votre contrat de location.
- Avant d'arriver à notre station, assurez-vous que votre véhicule récréatif a le même niveau de carburant que lors de la prise en charge, conformément à notre politique en matière de carburant.
- Si vous n'avez pas acheté l'un de nos forfaits Drop & Go, Platinum ou Platinum Plus, assurez-vous que les réservoirs à déchets gris et noirs ont été vidés avant la remise.

Si vous ou un membre de votre groupe est infecté par le Covid, veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Nous vous demandons de prévoir une mise en quarantaine conformément aux réglementations provinciales et fédérales. Les invités doivent consulter les autorités sanitaires locales pour obtenir des instructions concernant le test COVID et la mise en quarantaine [voir ici](#).
2. Lorsque vous arrivez à notre station, veuillez rester dans votre VR et nous appeler. Nous vous déposerons à une distance sociale et vous permettez de déballer vos affaires et de poursuivre votre voyage sans entrer dans notre station ni avoir de contact étroit avec nos employés ou les autres invités.

Si vous souhaitez prolonger votre location de VR pour couvrir une période de quarantaine, veuillez nous contacter et nous vérifierons la disponibilité.

Nous vous remercions de votre respect et de votre compréhension.