

WELKOM BIJ CANADREAM!

Op deze pagina treft u de belangrijkste informatie, maar er is nog veel meer te vinden op onze website en onze Veelgestelde Vragen (FAQ) pagina canadream.com/faqs.

CAMPER PICK UP LOKATIES

- ✓ Calgary
- ✓ Edmonton
- ✓ Halifax
- ✓ Montreal
- ✓ Toronto
- ✓ Vancouver
- ✓ Whitehorse



Ga naar canadream.com/locations voor de volledige adresgegevens.

HET CANADREAM WAGENPARK

MHA Maxi Camper



MHB Midi Camper



SVC Super Van Camper



DVC Deluxe Van Camper



TCA Maxi Travel Camper



Saver 2



Uw keuze voor een SVC/DVC of TCA



Saver 4



Uw keuze voor MHA/MHB of SVC



Saver 2 is voor tot 2 volwassenen.
Saver 4 is voor tot 2 volwassenen en 2 kleine kinderen.
Exact type voertuig wordt bepaald binnen de categorie op de dag van pickup.

ONZE HUUR IS INCLUSIEF:

- ✓ 100km per nacht
- ✓ \$5,000,000 aansprakelijkheidsverzekering - minimum eigen risico van \$1000 verplicht.
- ✓ 24/7 pechhulp
- ✓ voertuig klaarmaken First fill of propane
- ✓ eerste volle tank LPG
- ✓ volle tank schoonwater
- ✓ minimum 1/4 brandstoftank
- ✓ CanaDream Club lidmaatschap
- ✓ Algemene goederen (stoffer/blik, brandblusser, emmer, waterslang, bezem)

Online Check In

Alle Gasten moeten de online check-in doen. Zij zullen invullen de bestuurdersinfo en noodgevallencontact, uploaden van rijbewijs-foto's, lezen en accepteren van de huurovereenkomst en andere belangrijke documenten, bekijken van de demo video, betalen van de \$1000 borg en kiezen van de gewenste pick-up tijd. Bezoek canadream.com/online-check-in/.

Schema voor pick-up en retourtijden*	1 Mei - 30 September
	Maandag t/m Zondag Pick-up 13:00u - 16:00u Retour 8:00u - 10:00u
	1 Oktober - 30 April
	Maandag t/m Zaterdag Pick-up 13:00u - 16:00u Retour 8:00u - 10:00u

Lokaties zijn gesloten op erkende feestdagen tussen 1 Oktober en 30 April maar zijn geopend ook tijdens de officiële feestdagen tussen 1 Mei en 30 September. *openingstijden voor Edmonton kunnen afwijken.



Voertuig orientatie

Gasten doen zelf een gedetailleerde orientatie/tour van de camper inclusief een "How To"-video en bijkomende checklist tour. Medewerkers zijn beschikbaar om vragen te beantwoorden. Een persoonlijke demonstratie van de camper kan worden geboekt tijdens de online check-in voor \$50. Deze demo kan tot 45 minuten duren.



24/7 Pechhulp

We zijn altijd beschikbaar voor onze Gasten voor Pechhulp. Onze eigen technische teams en monteurs helpen de Gast verder op weg of kunnen ondersteunen bij problemen of technische storingen.



Komt de camper met navigatie?

Gasten kunnen een navigatiesysteem bijboeken dat heet "Travel Tab". Dit ziet er uit als een smartphone en kan ook worden gebruikt als wifi hotspot hub (excl bijkomende kosten).



Kilometers

Aangeraden wordt voldoende kilometers voor vertrek te boeken voor de geplande reis. Als Gasten meer rijden dan het vooraf gekochte kilometerpakket, worden er kosten bij retourkomst berekend van \$0,41/km.



Kinderzitjes

CanaDream biedt kinderzitjes in de huuropties. Opties zijn maxi cosi's, kinderzitjes en boosterzitjes.



Toeslag Noordelijke Gebieden

Gasten die van plan zijn naar de noordelijk Canada te reizen moeten hiervoor toestemming krijgen ten tijde van reservering. Een Noordelijke Toeslag is van toepassing op campers die reizen naar noordelijk en oostelijk van Sept-Iles in Quebec, Newfoundland en Labrador, de Alaska Highway noordelijk van Fort St. John (BC), de Cassiar Highway noordelijk van Kitwanga (BC), Highway 35 ten noorden van Peace River (AB), alsook het reizen in de Northwest Territories, Yukon en Alaska. De toeslag is inbegrepen in de camperhuur vertrekkend vanaf de Whitehorse lokatie.



Wat is de minimale huurperiode?

De minimale periode varieert doorheen het seizoen (5-7 nachten) en wordt tijdens het boekingsproces duidelijk. Campers mogen altijd eerder worden teruggebracht maar voor de minimale huurperiode moet worden betaald.



Wat is de minimale leeftijd om een camper te besturen?

Bestuurders moeten minimaal 21 jaar oud zijn.



Kan de luifel gebruikt worden?

Luifels zijn buiten werking gesteld voor onze Gasten. Meer informatie hieromtrent is te vinden op onze FAQ pagina op onze website.



Generator

Op onze TCA Maxi Travel camper na, zijn alle voertuigen voorzien van een aggregaat. Van 1 mei t/m 30 september zijn er kosten per nacht aan gebonden maar mag de gast deze wel gewoon gebruiken. Generator-gebruik is gratis in onze winterunits wanneer u een camper ophaalt tussen 1 oktober en 30 april.



Kan ik een enkele reis met een camper boeken?

Er zijn Enkele reis opties beschikbaar op onze lokaties (behalve Edmonton) en zijn onderhevig aan beschikbaarheid en er is een minimum huur aan gebonden. Een toeslag voor de enkele reis zal worden berekend.



Stroom en Water

Onze campers zijn zo ontworpen dat ze een bepaalde tijd kunnen werken op de interne accu's. Wanneer er een stroomvoorziening beschikbaar is (15/30Amp), zal dit het verbruik van gas en benzine ten goede komen. Alle campers (m.u.v. TCA) hebben een aggregaat. Alle campers zijn voorzien van een schoonwatertank voor keuken en badkamer. Het is belangrijk bewust om te gaan met deze voorzieningen.



TV's

Televisies zijn door de fabrikant ingebouwd in de meeste campers. Gasten kunnen deze gebruiken als ze werken. We garanderen niet dat er signaal is tijdens de reis. Er is geen hulp op afstand beschikbaar m.b.t. de televisie.



Is een groot of speciaal rijbewijs nodig?

Voor de pick-up is een geldig volwaardig (geen beginners) rijbewijs nodig voor iedere geregistreerde bestuurder. Deze moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs. Als het rijbewijs niet in het Engels is, is een internationaal rijbewijs of erkende vertaling nodig.



Whitehorse – Hi Country RV Park- Eerste overnachting

Gasten die binnen de openingstijden van de station in Whitehorse aankomen, kunnen hun camping vooraf reserveren en op hun eerste nacht blijven voordat ze de volgende dag op hun roadtrip vertrekken. Boek de camping tegelijk met het bevestigen van de boeking. Kampeerkosten \$ 47 + belastingen.



Linnengoed, Borden/bestek, etc

We bieden aan een linnenpakket en 1 is geïndiceerd per persoon. Het keukenpakket heeft alle essentiële items voor maaltijd en bereiding, en ook hier is 1 nodig per boeking. Een volledig overzicht van wat er in deze pakketten zit, is te zien in de FAQ sectie op de site.



Transfers

Canadream biedt shuttle service aan (tegen betaling) van en naar onze locaties in Whitehorse en Montreal op vaste tijden. Dit is geen service op aanvraag. De service is niet beschikbaar vanaf onze andere locaties. Zie canadream.com/faqs/transfers voor meer informatie over service en prijzen.



Speciale Aanbiedingen en Kortingen

We hebben geregeld aanbiedingen en kortingen. Huurperiodes van langer dan 21 dagen krijgen automatisch 5% korting. Zie onze website voor onze meest actuele aanbiedingen.



Parkeren op de CanaDream locaties

Er is beperkte beschikbaarheid en het is op een wie het eerst komt- basis. Vooraf reserveren van een plek is niet mogelijk en CanaDream is niet aansprakelijk voor schade of diefstal. Gasten worden gevraagd een formulier te tekenen waarin dit aansprakelijkheidsverval begrepen is.



Reis Extra's

We hebben een breed assortiment aan extra's welke bijgeboekt kunnen worden op elk moment voor het moment van pick-up. Extra's kunnen ook worden bijgeboekt tijdens de online Check-in.



Winterverhuur

We bieden campers aan voor huur het hele jaar door vanaf alle locaties (m.u.v. Whitehorse). Onze op maat gebouwde winter campers (alleen MHA) zijn goed in alle 4 seizoenen en zijn geïsoleerd en hebben verwarmde tanks om water te kunnen blijven gebruiken (wc, douche, kraan) tot wel -30C. Meer informatie op onze website.



Reizen naar de VS

De Gast moet CanaDream informeren als zij van plan zijn naar de VS te reizen. Er is een eenmalige toeslag voor reizen naar Amerika. Gasten die Amerika inreizen zonder deze betaling verliezen hun verzekeringsdekking volledig.



Huisdieren

Canadream campers zijn huisdiervriendelijk. Voor een bijdrage kunnen 2 dieren (honden of katten) mee op reis.



CanaDream Club

De CanaDream Club is een exclusieve service voor de Gasten om optimaal te kunnen profiteren van kortingen bij tot wel 1000 van onze partners door heel Canada. Gasten zijn automatisch lid voor de duur van hun reis. De CanaDream App (gratis download) is inclusief GPS coördinaten, Google Map routes en alle aanbiedingen van CanaDream Club partners.



Reisplanning

De CanaDream website biedt een walhalla aan informatie m.b.t. bestemmingen in Canada en bevat meer dan 40 reissuggesties voor de Gast. Ga naar canadream.com/trip-planner voor meer informatie.



Annuleringsbeleid

Details van onze huidige annuleringsvoorwaarden zijn te vinden op onze website bij canadream.com/faqs/cancellation-policy/.



Verzekering

Verzekering is inbegrepen in de boeking met een minimum van \$1000 eigen risico. Tijdens het online inchecken moet een borg van \$1000 dollar worden voldaan met een creditcard. Het eigen risico varieert per type incident. De meest actuele verzekeringsvoorwaarden zijn te vinden op canadream.com/faqs/insurance-coverage.



Algemene Voorwaarden

De volledige versie van de algemene voorwaarden kunnen worden gevonden via canadream.com/faqs/terms-and-conditions



Veelgestelde Vragen (FAQ's)

Onze website heeft een uitgebreide FAQ sectie waarin op de meeste vragen antwoord wordt gegeven, ook als ze hier op deze Fact Sheet nog behandeld zijn. Ga naar canadream.com/faqs voor meer informatie.



Whitehorse-toeslag

Er is een toeslag van \$75 dollar plus belasting van toepassing op alle boekingen die onze Whitehorse-locatie als ophaallocatie hebben.