FICHE D'INFORMATION
Agent de vente au détail

BIENVENUE CHEZ CANADREAM!

Vous trouverez nos principales informations dans cette fiche, mais il y a bien plus encore sur notre site web et dans notre section FAQ - canadream.com/faqs.

CENTRES DE CANADREAM

- ✓ Calgary
- ✓ Edmonton
- ✓ Halifax
- ✓ Montréal
- ✓ Toronto
- ✓ Vancouver
- ✓ Whitehorse

Visitez le site canadream.com/locations pour obtenir l'adresse complète

LA FLOTTE CANADREAM

MHA Maxi Motorhome

MHB Midi Motorhome

SVC Super Van Camper

DVC Deluxe Van Camper

TCA Maxi Travel Camper

Saver 2

Notre choix de SVC/DVC ou TCA

Saver 4

Notre choix de MHA/MHB ou SVC

Saver 2 peut accueillir jusqu'à 2 adultes.
Saver 4 peut accueillir jusqu'à 2 adultes et 2 petits enfants.
Le modèle exact sera attribué par CanaDream le jour de la prise en charge dans la catégorie Saver choisie.

NOS LOCATIONS COMPRENNENT

- ✓ 100 km par nuit
- ✓ $5,000,000 Assurance responsabilité civile et dommages matériels-une caution minimale de 1 000 $ CA s'applique
- ✓ Assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ✓ Frais de préparation du véhicule
- ✓ Premier remplissage de propane
- ✓ Réservoir d'eau douce plein
- ✓ Réservoir de carburant au minimum 1/4
- ✓ Adhésion au Club CanaDream
- ✓ Équipement général (pelle et balai, extincteur, seau, tuyau et balai)

Temps pour prise en charge et déposer

Les invités doivent téléphoner à leur lieu de prise en charge soit la veille de l'enlèvement jusqu'à 17h00 soit le matin de prise en charge après 8h00, où ils seront informés de l'heure de prise en charge prévue.

Dates/heures pour des prise en charge et déposer*	**1 mai - 30 septembre**
	lundi au dimanche Prise en charge 13h00 - 16h00 Déposer 8h00 - 10h00
	1 octobre - 30 avril
	lundi au dimanche Prise en charge 13h00 - 16h00 Déposer 8h00 - 10h00

Les stations seront fermés les jours fériés entre le 1er octobre et le 30 avril, mais sont ouverts tous les jours fériés entre le 1er mai et le 30 septembre. *Les heures d'ouverture d'Edmonton peuvent varier.

FICHE D'INFORMATION
Agent de vente au détail

Orientation des véhicules
Les invités assisteront à une démonstration détaillée et autoguidée, notamment en regardant notre vidéo "Comment Procéder" et notre liste de contrôle des véhicules récreatif. Les agents de service sont à la disposition des invités pour répondre à toutes leurs questions.

Assistance sur la route 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
Nous sommes toujours disponibles pour aider les invités en leur offrant un soutien sur la route. Notre équipe de techniciens et d'experts internes fournira une assistance et des solutions pour tout problème mécanique ou technique.

Un service de navigation par satellite est-il fourni ?
Les invités peuvent louer un appareil portable de navigation par satellite appelé "TravelTab". Cet appareil de type téléphone intelligent peut également être utilisé comme concentrateur de points d'accès wi-fi (payant).

Kilomètres
Les invités doivent acheter suffisamment de kilomètres pour leur voyage prévu au moment de la réservation ou jusqu'au jour de la prise en charge. Si les invités parcourent plus de kilomètres que ceux achetés à l'avance, ils devront payer 0,41c/km au moment de la dépose.

Sièges pour enfants
CanaDream est heureux de proposer la location de sièges pour bébés, enfants et rehausseurs.

Supplément Nord
Les invités qui prévoient de se rendre dans les régions nordiques du Canada doivent demander une autorisation au moment de la réservation. Une surcharge nordique est applicable sur les locations se rendant : au nord et à l'est de Sept-Îles au Québec, à Terre-Neuve-et-Labrador, sur la route de l'Alaska au nord de Fort St John BC, sur la route de Cassiar au nord de Kitwanga BC, sur la route 35 au nord de Peace River AB ou dans les Territoires du Nord-Ouest, le Yukon et l'Alaska. Ce supplément est inclus dans les locations prises en charge à notre bureau de Whitehorse.

Un permis de conduire spécial est-il nécessaire ?
Lors de la prise en charge du véhicule, un permis de conduire complet (non provisoire) et valide, détenu depuis au moins 2 ans, doit être présenté en personne par toutes les personnes souhaitant conduire le véhicule. Si le permis n'est pas en anglais, un permis de conduire international ou une traduction certifiée valide est également requis.

Quel est l'âge minimum pour conduire un VR CanaDream?
Les conducteurs doivent être âgés de 21 ans ou plus.

Quelle est la durée minimale de location ?
La durée minimale de location varie au cours de la saison (entre 5 et 7 nuits) et est indiquée lors du processus de réservation. Nous sommes heureux que les invités retournent leur véhicule plus tôt, mais le prix minimum de location doit être payé.

L'auvent peut-il être utilisé par les invités ?
Les auvents ne sont pas disponibles pour les invités. Vous trouverez tous les détails dans la section FAQ de notre site web.

Génératrice
À l'exception de notre TCA Maxi Travel Camper, nos véhicules sont tous équipés d'un génératrice. Du 1er mai au 30 septembre, les invités peuvent utiliser le génératrice de façon illimitée au tarif de nuit. L'utilisation du génératrice est gratuite dans nos unités d'hiver lorsque le ramassage a lieu entre le 1er octobre et le 30 avril.

Puis-je faire un aller simple avec un véhicule récréatif CanaDream ?
Les locations aller simple sont possibles sur tous les centres (sauf à Edmonton) sous réserve de disponibilité et de durée minimale de location. Des frais de location aller simple seront facturés en fonction des lieux de prise en charge et de dépose.

Électricité et eau
Nos véhicules récréatifs sont conçus pour fonctionner sur batterie sans connexion électrique externe pendant un certain temps. Lorsqu'une connexion électrique (15/30Amp) est disponible, ce qui réduira l'utilisation des ressources du véhicule récréatif telles que le propane et le gaz. Tous les VR (sauf le TCA) sont équipés d'une génératrice. Tous les véhicules ont un réservoir qui fournit de l'eau douce à la cuisine et à la salle de bain. Une surveillance attentive est nécessaire pour gérer les ressources des VR.

Téléviseurs
La plupart de nos véhicules sont équipés un télévision. Nous sommes heureux de permettre à nos invités d'utiliser les télévisions s'ils le souhaitent. Nous ne pouvons cependant pas garantir que la télévision sera opérationnelle ni la réception dans les nombreuses zones que les invités choisissent de parcourir. Nous ne fournissons pas d'assistance technique pour les questions liées à la télévision.

Whitehorse - Hi Country RV Park- Première nuit de séjour
Les clients qui arrivent à Whitehorse pendant les heures d'ouverture de la station peuvent réserver leur emplacement de camping et y passer leur première nuit avant de partir en voyage le lendemain. La réservation de l'emplacement de camping se fait en même temps que la confirmation de la réservation. Les frais de camping sont de 47 $ + taxes.

FICHE D'INFORMATION

Agent de vente au détail

Literie, serviettes, vaisselle, etc

Nous proposons un kit de linge de maison contenant la literie et les serviettes de bain. Il en faut un par personne. Le kit de cuisine contient tous les éléments essentiels pour cuisiner et manger et un seul est requis par réservation. Une liste complète du contenu peut être consultée dans la section FAQ.

Transferts

CanaDream est heureux d'offrir un service de transfert (des frais s'appliquent) vers et depuis nos sites de Whitehorse et de Montréal à des heures fixes. Il ne s'agit pas d'un service à la demande. Ce service n'est pas disponible à partir de nos autres sites. Voir canadream.com/faqs/transfers pour plus de détails sur le service et les prix.

Offres spéciales et réductions

Nous proposons fréquemment des offres spéciales et des réductions. Les locations de plus de 21 nuits attirent un supplément de 5% de réduction. Veuillez consulter notre site web pour connaître les dernières offres spéciales.

Stationnement des voitures dans les stations CanaDream

La disponibilité de nos stations est limitée et les premiers arrivés sont les premiers servis. Il n'est pas possible de réserver à l'avance et CanaDream ne peut être tenu responsable des dommages ou des vols. Les invités sont priés de signer une décharge.

Articles supplémentaires

Nous proposons un large éventail d'extras de voyage que les clients peuvent ajouter à leur réservation à tout moment avant la prise en charge. Les extras de voyage peuvent également être ajoutés lors de l'enregistrement en ligne.

Location de VR en hiver

Nous sommes heureux d'offrir des locations de VR toute l'année à partir de tous les endroits (sauf Whitehorse). Nos VR d'hiver sur mesure (MHA uniquement) sont des véhicules quatre saisons isolés et équipés de réservoirs chauffés, permettant une utilisation complète de l'eau (douche, évier et toilettes) à des températures aussi basses que -30C. Vous trouverez plus d'informations dans la section Location de VR de notre site web.

Voyages aux États-Unis

Les invités doivent informer CanaDream s'ils prévoient de se rendre aux États-Unis. Un tarif forfaitaire par réservation s'applique aux invités qui souhaitent entrer aux États-Unis. Les invités qui entrent aux États-Unis sans payer ces frais annuleront toute couverture d'assurance.

Animaux de compagnie

Les véhicules CanaDream sont adaptés aux animaux de compagnie et, moyennant un supplément, les invités peuvent emmener deux animaux de compagnie (chiens ou chats) avec eux pendant leurs vacances.

Club CanaDream

Le CanaDream Club est un service exclusif offert aux invités pour leur permettre de bénéficier de réductions chez plus de 1000 partenaires à travers le Canada. Les invités sont automatiquement membres du CanaDream Club pendant toute la durée de leur location de VR. L'application CanaDream Club (disponible en téléchargement gratuit) comprend les coordonnées GPS, les directions sur Google map et les détails de toutes les offres des partenaires du CanaDream Club.

Planification de voyage

Le site web CanaDream contient une multitude d'informations sur les destinations canadiennes et propose plus de 40 itinéraires aux visiteurs. Pour plus d'informations, consultez le site canadream.com/trip-planner.

Politique d'annulation

Les détails de notre politique d'annulation actuelle peuvent être consultés sur notre site web à l'adresse suivante :
canadream.com/faqs/cancellation-policy/

Assurance

L'assurance est incluse dans le coût de la réservation avec une franchise minimale de 1 000 $. Un caution de garantie de 1 000 $ doit être payé avec une carte de crédit majeure lors de l'enregistrement en ligne. Les franchises varient en fonction du type d'incident. Veuillez consulter les dernières informations sur les assurances à l'adresse suivante : canadream.com/faqs/insurance-coverage.

Conditions générales

Les conditions générales complètes peuvent être consultées à l'adresse suivante : canadream.com/faqs/terms-and-conditions.

FAQs

Notre site web comporte une section FAQ complète qui fournit des réponses aux questions que vous vous posez peut-être et qui ne trouvent pas de réponse dans cette fiche d'information. Consultez le site canadream.com/faqs pour plus d'informations.

Supplément pour Whitehorse

Des frais de 75 $ plus taxes s'appliqueront à toutes les réservations prises à notre succursale de Whitehorse..

Remarque : les informations fournies sur ces pages servent uniquement de résumé des conditions de location de CanaDream et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Tous les montants sont en dollars canadiens. Nos conditions générales complètes s'appliquent et sont disponibles sur www.canadream.com.