

AVANT DE REMETTRE LE VR

Veillez retourner et quitter votre camping-car à l'heure prévue dans votre contrat afin d'éviter les frais de retard. Nous sommes heureux que vous nous retourniez le véhicule récréatif dans le même état que vous l'avez reçu:

- Veiller à ce que tous les appareils soient propres
- Veiller à ce que toutes les surfaces, les placards, la salle de bain et le sol soient nettoyés et essuyés.
- S'assurer que toute la vaisselle a été lavée et replacée dans le placard.
- Vider les réservoirs de déchets (réservoirs d'eaux noires et grises).
- Enlever tous les déchets et les objets à recycler.
- Si l'extérieur du véhicule est trop sale (à cause de la saleté, de la poussière ou des insectes) pour que les éraflures, les bosses ou les dommages soient facilement identifiables, vous devez laver l'extérieur du véhicule avant de le déposer. Les saletés légères de tous les jours ne nécessitent pas de lavage à haute pression.
- S'assurer que le réservoir de carburant est rempli au même niveau qu'à l'enlèvement.
- S'assurer que les compartiments extérieurs sont vides de déchets, de jouets, de saleté excessive, de copeaux de bois, etc. et que le bois de chauffage a été enlevé.
- Rapporter le Solis WiFi au comptoir d'accueil ainsi que tous les accessoires nécessaires.

Veillez noter que :

- Tout aliment non ouvert peut être laissé **sur le comptoir de la cuisine** dans le véhicule pour être donné à la banque alimentaire.
- La literie doit être laissée sur les lits.
- Les serviettes doivent être laissées sur le sol de la douche.
- Il n'est pas nécessaire de remplir la bouteille de propane.
- Il n'est pas nécessaire de vider le réservoir d'eau fraîche.
- La télécommande du téléviseur doit se trouver dans le VR. Veuillez noter qu'une charge de 40 \$ sera appliquée pour les télécommandes manquantes au moment de la déposer du véhicule.

MERCI DE VÉRIFIER LES ARMOIRES ET LES COMPARTIMENTS DE RANGEMENT AFIN DE NE PAS OUBLIER D'EFFETS PERSONNELS.

Drop & Go

Si vous avez acheté le service Drop & Go, inclus dans le forfait platine et platine plus "Nous sommes heureux de", nous allons :

- Nettoyage extérieur de votre unité (jusqu'à une heure)
- Nettoyage intérieur de votre unité (jusqu'à une heure)
- Vider ses déchets et recycler (il doit être mis en sac)
- Vider les réservoirs gris et noirs
- Vidange du réfrigérateur et des aliments non utilisés

Si vous n'avez pas acheté le service Drop & Go mais que vous nous retournez l'appareil dans un état non conforme à nos exigences, nous sommes heureux de les prendre en charge avec les frais suivants :

Service	Frais
Nettoyage – intérieur et extérieur	100\$/h
Défumigation: Les frais de défumigation seront appliqués pour toutes les odeurs que CanaDream juge nuisibles ou offensantes pour les membres du personnel ou d'autres invités. Cela incluant, mais sans s'y limiter, les aliments ou substances utilisés ou entreposés dans le véhicule qui ont une forte odeur persistante, par exemple les aliments cuits, gâtés ou pourris, les parfums, le cannabis.	750\$
Vidange des réservoirs d'eaux usées	100\$
Carburant	75 \$ par 1/8 de réservoir, frais de service inclus

Additional charges	Frais
Frais de retard (<i>retour après 10h00</i>)	150\$/heure, jusqu'à
Solis WiFi Hotspot	Jusqu'au coût de remplacement, frais de service en sus

Les invités qui ont acheté le Drop & Go pour le retour du véhicule de location au moment où ils ont pris en charge le véhicule doivent consulter la fiche de renseignements sur le service voiturier afin de connaître les services auxquels ils ont droit.