

Notre site web contient de nombreuses informations à parcourir. Pour votre commodité, nous fournissons ici les réponses à certaines des questions les plus fréquemment posées.

### **Conduite en terrain vallonné**

Nos véhicules récréatifs sont équipés d'une fonction de remorquage qui enclenche le frein moteur lors de la descente de pentes raides et évite la surutilisation des freins du véhicule. Une utilisation excessive des freins peut être dangereuse et entraîner une défaillance des freins. Veuillez lire les panneaux de signalisation vous avertissant des descentes abruptes et utiliser la fonction de remorquage/traction. La non-utilisation de la fonction de remorquage dans les descentes abruptes peut causer des dommages coûteux aux freins et les clients sont entièrement responsables de ces coûts.

### **Utilisez toujours un guide**

Les dommages au véhicule récréatif sont souvent causés par des invités qui font marche arrière sans utiliser un observateur guide. Un guide est une personne qui se tient derrière le camping-car pendant que le conducteur fait marche arrière et qui surveille les dangers potentiels. Beaucoup de nos véhicules récréatifs sont équipés de caméras de recul, mais celles-ci ne donnent pas une vue à 360 degrés des dangers potentiels. Même si votre véhicule récréatif est équipé d'une caméra de recul, il est important de toujours utiliser un guide lorsque vous faites marche arrière.

### **Auvents**

Bien que les auvents soient montés en usine sur nos VR, ils ne sont pas disponibles pour les invités. Des années d'expérience dans la location de VR à des visiteurs du monde entier ont montré que les auvents de VR sont souvent endommagés, ce qui entraîne des factures de réparation coûteuses pour les invités et perturbe inutilement leurs vacances. C'est pourquoi nous avons décidé, à contrecœur, de les désactiver pour les invités et nous souhaitons nous excuser par avance pour les inconvénients causés par notre décision.

### **Stationnement dans nos stations**

CanaDream dispose d'un nombre limité de places de stationnement pour les invités dans ses locaux et le stationnement en bord de route peut être fortement limité ou non disponible. Le stationnement est strictement soumis à la disponibilité et basé sur le principe du premier arrivé, premier servi. Les réservations de stationnement ne sont pas possibles. CanaDream n'accepte aucune responsabilité pour les voitures garées dans ses locaux.

### **Caution**

En cas d'incident, le dépôt de garantie maximum peut être conservé pendant au moins 60 jours pour permettre le traitement des réclamations de tiers. En cas de dommages dont la cause est inconnue ou qui concernent des biens privés ou publics (y compris, mais non exclusivement, des arbres, des buissons, des panneaux, des poteaux, des contreforts, etc.), la caution peut toujours être conservé pendant 60 jours au minimum.

### **Frais de carburant pour la restitution d'un VR avec moins de carburant qu'à la prise en charge**

Votre véhicule aura au moins un réservoir de carburant  $\frac{1}{4}$ . Vous êtes tenu de rendre le VR avec le carburant au même niveau que celui de la prise en charge, sinon nous vous facturerons une redevance pour  $\frac{1}{8}$  de réservoir, qui comprend également une commission de service

### **Génératrice**

Les génératrices sont montés en usine sur toutes nos unités, sauf sur les TCA. Du 1er mai au 30 septembre, les clients peuvent utiliser le générateur moyennant un tarif horaire de 3,50 \$. Les clients qui ont acheté le forfait Platinum Plus bénéficient d'une utilisation illimitée du générateur. Du 1er octobre au 30 avril, l'utilisation de la génératrice est gratuite.

### **Téléviseurs et lecteurs DVD**

La plupart de nos VR sont équipés en usine de téléviseurs. Nous sommes heureux que nos invités puissent les utiliser, mais nous ne pouvons pas garantir la réception et nous ne fournissons pas d'assistance technique pour les questions liées à la télévision